

Les inter entreprises 2009 de la Qualité

Neuronex Conseil vous propose six formations clés pour développer
ou pour renforcer vos compétences « Qualité ».
Dépassé le temps de la qualité procédurière et contraignante :
donnez à votre système qualité toute l'efficacité que votre entreprise et vos clients méritent.
Bonne formation !

Pierre-Jean CARRERAS
Dirigeant

■ ISO 9001 version 2008 : le guide d'application !

La certification ISO 9001 est à présent la référence incontournable des entreprises performantes avec près de 800000 certificats délivrés à travers le monde en 2008.

Mais l'interprétation et la mise en œuvre de l'ISO 9001 version 2008 ne s'improvisent pas...

Destiné aux :

Responsables Qualité, Chefs de Projet Qualité, Pilotes de Processus, Correspondants Qualité et toute personne impliquée dans la mise en œuvre d'un système qualité ISO 9001 version 2008.

Objectifs :

Etre capable d'interpréter les exigences de la norme ISO 9001 version 2008 dans le contexte et pour le métier de votre entreprise ;
Etre capable de transformer les exigences ISO 9001 version 2008 en dispositions pratiques à mettre en œuvre sur le terrain.

Points clés de la formation :

- *De l'assurance au management de la qualité*
 - > Normes d'assurance qualité et leurs limites
 - > Normes de management de la qualité : PDCA
 - > 8 principes fondamentaux ISO 9001 version 2008
- *L'approche processus au cœur d'ISO 9001*
 - > Les différents types de processus
 - > La cartographie des processus du système qualité
 - > La description des processus et interactions
 - > Le pilotage des processus
- *Les exigences majeures de l'ISO 9001*
 - > Le système de management de la qualité
 - > La responsabilité de la direction
 - > Le management des ressources
 - > La réalisation des produits et/ou services
 - > Les mesures, analyses et améliorations
- *Les ateliers pratiques de cette formation*
 - > Rédiger le manuel qualité
 - > Construire le système documentaire
 - > Définir les objectifs et les indicateurs
 - > Tenir des revues de direction efficaces
 - > Déployer les audits internes
 - > Mettre en œuvre les enquêtes satisfaction clients
 - > Gérer les actions correctives et préventives
 - > Etc.
- *Réussir la certification*
 - > La planification de votre projet qualité
 - > Les organismes certificateurs
 - > Le processus de certification

En pratique :

Les séquences théoriques sont limitées au strict nécessaire pour faire place à de nombreux exemples, aux exercices d'application et aux études de cas pratiques. Au cours de la formation les participants sont amenés à construire leur plan d'actions qui leur permettra de mettre en œuvre un système ISO 9001 version 2008 lors du retour en entreprise.

4 jours

Dates :

Paris : 14 au 17 avril 09
Paris : 21 au 24 septembre 09
Paris : 26 au 29 octobre 09

Prix :

Formation : 1560 Euros HT
Forfait repas : 80 Euros HT
+ TVA au taux en vigueur

■ Approche processus ISO 9001 : l'atelier pratique !

<p><i>L'approche processus est au cœur de la version 2008 de l'ISO 9001. Cette approche encore trop abstraite pour bon nombre vient bousculer en transversal les habitudes du management hiérarchique par service. L'approche processus pousse à raisonner « client » et à prendre en compte l'interdépendance des activités de l'entreprise. Elle nécessite d'être bien comprise pour pouvoir être déployée avec efficacité sur le terrain...</i></p>	<p>Points clés de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>L'approche processus selon ISO 9001</i> <ul style="list-style-type: none"> > Qu'est ce qu'un processus ? > Les différents types de processus > L'intérêt de l'approche processus : centrage client > Les bénéfices attendus : qualité, coût, délai ■ <i>La cartographie des processus</i> <ul style="list-style-type: none"> > Combien de processus dans un système qualité ? > Comment identifier les processus ? > Représenter la cartographie des processus > Représenter les interactions de façon synthétique ■ <i>La description des processus et des interactions</i> <ul style="list-style-type: none"> > Les fiches descriptives de processus > L'identification des interactions entre processus > Que décrire dans le manuel qualité ? > Valider la cohérence avec les exigences ISO 9001 ■ <i>Le pilotage efficace des processus</i> <ul style="list-style-type: none"> > Les objectifs du processus > Les indicateurs et le tableaux de bord de processus > Les résultats d'audit interne du processus > Les analyses de risques : AMDEC Processus > L'optimisation des flux du processus > Les revues de processus > Le suivi des actions au niveau du processus > La communication au sein du processus > Le rôle du pilote de processus 	<p>En pratique : <i>Cette formation fait le pari d'une approche résolument pratique et concrète. Les concepts sont découverts et clarifiés à travers des études de cas. Les participants qui le souhaitent peuvent aussi en partie travailler sur leur propre cas d'entreprise.</i></p>
<p>Destiné aux : <i>Responsables qualité, Chefs de Projet Qualité, Pilotes de Processus et toute personne amenée à intervenir dans la définition, la description ou le pilotage des processus d'un système qualité basé sur ISO 9001 version 2008.</i></p>		<p>2 jours</p> <p>Dates : <i>Paris : 29 et 30 avril 09 Paris : 25 et 26 juin 09 Paris : 21 et 22 décembre 09</i></p> <p>Prix : <i>Formation : 780 Euros HT Forfait repas : 40 Euros HT + TVA au taux en vigueur</i></p>
<p>Objectifs : <i>Etre capable de définir la cartographie des processus ; Etre capable de décrire les processus et d'identifier les interactions ; Etre capable de déployer le pilotage des processus dans l'entreprise.</i></p>		

■ L'audit de la qualité : misez sur l'efficacité !

<p><i>Les systèmes qualité se doivent résolument d'être porteurs d'efficacité pour les clients et pour l'entreprise elle-même ! Dans cet esprit, des audits de la qualité bien menés constituent un levier important d'amélioration des performances de l'entreprise...</i></p>	<p>Points clés de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>L'audit, levier d'amélioration</i> <ul style="list-style-type: none"> > Différents types d'audit > Situer l'audit dans le système qualité > De l'audit de conformité à l'audit d'efficacité > L'audit : bénéfices attendus ■ <i>La préparation de l'audit</i> <ul style="list-style-type: none"> > Revue préliminaire de documentation > Plan d'audit, communication aux audités > Guide d'entretien et questionnaire d'audit ■ <i>La pratique de l'audit</i> <ul style="list-style-type: none"> > Réunion d'ouverture de l'audit > Maîtrise du questionnement et de la reformulation > Investigations, recherche de faits et de preuves > Auditer l'efficacité d'un processus > Ouvrir des pistes d'amélioration potentielle > Attitudes de l'auditeur > Réunion de clôture de l'audit ■ <i>L'après audit</i> <ul style="list-style-type: none"> > Rédaction du rapport d'audit > Définition des actions correctives et préventives > Mise en œuvre et suivi des actions ■ <i>Le déploiement des audits internes</i> <ul style="list-style-type: none"> > Planifier les audits internes > Vendre l'intérêt des audits au sein de l'entreprise > Entretenir la motivation des auditeurs 	<p>En pratique : <i>Cette formation pose toutes les bases pour être en mesure de dérouler des audits qualité efficaces et utiles (en interne comme chez vos fournisseurs). Elle alterne les apports théoriques avec les mises en situation à travers une étude de cas « fil rouge » (préparation, déroulement, rapport d'audit, etc.).</i></p>
<p>Destiné aux : <i>Personnes amenées à réaliser des audits internes ou audits fournisseurs portant sur des systèmes qualité ou des processus.</i></p>		<p>3 jours</p> <p>Dates : <i>Paris : 08 au 10 juin 09 Limoges : 24 au 26 juin 09 Paris : 09 au 11 décembre 09</i></p> <p>Prix : <i>Formation : 1100 Euros HT Forfait repas : 60 Euros HT + TVA au taux en vigueur</i></p>
<p>Objectifs : <i>Etre capable d'auditer un système qualité ou un processus en identifiant les éventuels dysfonctionnements mais aussi les axes d'amélioration potentiels ; Etre capable de rédiger des rapports d'audit factuels et pertinents ; Etre en mesure d'apporter une vraie valeur ajoutée pour les audités à travers les activités d'audit.</i></p>		

■ Responsable Qualité : les clés pour réussir !

<p><i>Le Responsable Qualité se retrouve trop souvent seul à porter à bout de bras le système qualité. Cette situation est sans réelle valeur ajoutée pour l'entreprise. Le Responsable Qualité doit donc déployer et coordonner la démarche qualité afin d'assurer l'appropriation du système par tous les acteurs. Une telle démarche ne s'improvise pas : elle exige des méthodes, des outils et une communication appropriée...</i></p> <p>Destiné aux : Responsables Qualité nouvellement nommés dans la fonction ou futurs Responsables Qualité.</p> <p>Objectifs : Etre capable d'assurer l'organisation et le déploiement de l'ensemble de la démarche qualité ; Etre capable de choisir les méthodes et outils qualité adaptés aux besoins de chaque situation ; Etre capable de mettre en œuvre une communication qualité efficace.</p>	<p>Points clés de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Qualité et systèmes de management <ul style="list-style-type: none"> > Les concepts : qualité, conformité, etc. > Les enjeux de la démarche qualité > Les étapes clés de la démarche qualité > Les systèmes de management de la qualité > Les principes de l'ISO 9001 version 2008 ■ Diagnostic qualité <ul style="list-style-type: none"> > Clarifier la politique et les objectifs qualité > Utiliser les outils de diagnostic appropriés : <ul style="list-style-type: none"> > Coût d'obtention de la qualité ; > Enquête de satisfaction clients ; > Analyse de processus et RCPI ; > Audit du système qualité ■ Organiser et déployer la démarche qualité <ul style="list-style-type: none"> > Créer les structures et distribuer les rôles > Définir le plan d'actions qualité > Mettre en place indicateurs et tableaux de bord > Définir les règles de gestion de la documentation > Etablir la cartographie des processus ■ Choisir les méthodes et outils de la qualité <ul style="list-style-type: none"> > Contrôle par échantillonnage > MSP / SPC (Maîtrise Statistique des Procédés) > AMDEC Processus > Méthode et outils de résolution de problèmes ■ Communiquer avec efficacité <ul style="list-style-type: none"> > La communication visuelle > Déployer la communication qualité > Entretien de l'intérêt pour la démarche qualité 	<p>En pratique : Toutes les séquences théoriques sont illustrées de nombreux exemples et témoignages. Les méthodes et outils de diagnostic, d'organisation, de déploiement et de maîtrise de la qualité sont traités à travers des cas pratiques. Tout au long de la formation, le consultant formateur amène les participants à construire leur propre plan d'actions en rapport direct avec le cas de leur entreprise.</p> <p style="text-align: center;">5 jours (3+2)</p> <p style="text-align: center;">Dates : Paris : 02 au 04 juin 09 & 18 au 19 juin 09 Paris : 14 au 16 septembre 09 & 01 au 02 octobre 09</p> <p style="text-align: center;">Prix : Formation : 1950 Euros HT Forfait repas : 100 Euros HT + TVA au taux en vigueur</p>
---	---	--

■ Technicien qualité : les outils gagnants !

<p><i>Le Technicien qualité est au cœur de la démarche de progrès auprès des opérationnels. Il doit maîtriser les méthodes et les outils performants de la qualité afin d'être efficient dans ses actions. Il anime, il forme, il transfère des compétences, ce qui exige aussi de lui d'être bon communicant.</i></p> <p>Destiné aux : Techniciens des fonctions qualité, méthodes et production, animateurs et Contrôleurs qualité désirant acquérir les méthodes et outils nécessaires à faire progresser la qualité dans l'industrie.</p> <p>Objectifs : Etre capable de choisir les méthodes et les outils adaptés en fonction des situations rencontrées ; Etre capable de mettre en œuvre les principales méthodes et les principaux outils de la qualité dans un contexte d'activités industrielles.</p>	<p>Points clés de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les concepts clés de la qualité <ul style="list-style-type: none"> > Les concepts : qualité, conformité, etc. > Les enjeux de la démarche qualité > L'amélioration permanente et le PDCA > Les grands principes de l'ISO 9001 version 2008 ■ Les contrôles qualité <ul style="list-style-type: none"> > Les différents types de contrôles > Le contrôle par échantillonnage > La mise en place de l'autocontrôle > La qualification des processus de contrôle : R&R ■ Les méthodes et outils de la prévention <ul style="list-style-type: none"> > AMDEC Processus > Etudes de capacités > MSP / SPC (Maîtrise Statistique des Procédés) > Chantiers 5S ■ Les méthodes et outils du pilotage de la qualité <ul style="list-style-type: none"> > Indicateurs et tableaux de bord > Plans d'actions > Méthode et outils de résolution de problèmes > Principes clés d'une bonne communication qualité ■ Le diagnostic individuel <ul style="list-style-type: none"> > Diagnostic des méthodes et des outils qualité utilisés dans mon entreprise 	<p>En pratique : Les apports théoriques sont illustrés selon les cas d'exemples industriels ou d'exercices pratiques. Tout au long de la formation, les participants identifient pour chaque méthode et chaque outil les applications possibles et les améliorations potentielles au sein de leur entreprise. Chacun repart ainsi avec un diagnostic complet, base d'échanges avec son supérieur hiérarchique au retour de la formation.</p> <p style="text-align: center;">3 jours</p> <p style="text-align: center;">Dates : Paris : 30 mars au 1^{er} avril 09 Paris : 25 au 27 mai 09 Paris : 14 au 16 septembre 09</p> <p style="text-align: center;">Prix : Formation : 1170 Euros HT Forfait repas : 60 Euros HT + TVA au taux en vigueur</p>
--	--	--

■ Version 2008 de l'ISO9001 : identifier les impacts !

Votre Système de Management de la Qualité est certifié ISO9001 version 2000. Le 15 novembre 2008 a été publié la version 2008 qui remplace la version 2000. Il est donc incontournable d'identifier les impacts de la version 2008 sur votre système afin d'être prêt pour les prochains audits... A compter du 15 novembre 2009, tous les audits (y compris les audits de suivi) se feront selon la version 2008.

Destiné aux :

Directeurs Qualité, Responsables Qualité, Responsables QSE, Chargés de mission Qualité, Toutes personnes en charge de faire vivre un système de management certifié ISO9001.

Objectifs :

*Identifier les évolutions de la norme ISO9001 version 2008 et leurs impacts ;
Etre capable de construire et de mettre en oeuvre le plan d'actions permettant de préparer le système de management de la qualité à un audit ISO9001 version 2008 ;
Echanger sur les retours d'expériences et les bonnes pratiques de nos entreprises quant à l'application d'ISO9001.*

Points clés de la formation :

- *Le retour d'expérience ISO9001 version 2000*
 - > Réussites et difficultés d'application : partage d'expériences
 - > Principales sources d'écarts lors des audits de certification en version 2000
 - > Cahier des charges de la version 2008
- *Les évolutions ISO 9001 version 2008*
 - > Evolutions version 2008 décryptées pas à pas
 - > Impacts des évolutions sur les systèmes qualité en place
 - > Solutions envisageables pour répondre aux évolutions
 - > Calendrier de passage de la version 2000 à la 2008
- *Les plans d'action à mettre en place*
 - > Analyse des impacts sur les systèmes des participants
 - > Construction des plans d'action des participants
- *Les autres normes en lien direct avec ISO9001*
 - > Evolutions normatives en cours : ISO9004 et ISO19011
 - > Autres textes en synergie directe avec ISO9001 : méconnus mais très utiles !
- *Les perspectives*
 - > Prochaine révision ISO9001 pour 2012

En pratique :

Les apports théoriques sont complétés par une réflexion menée directement sur les impacts au niveau des systèmes qualité des participants. De cette manière, chacun repart avec son plan d'actions.

L'animateur de la formation, Pierre-Jean CARRERAS, a une expérience confirmée de mise en oeuvre de systèmes ISO9001. Il a directement participé aux travaux d'élaboration de la version 2008 à travers le dispositif AFNOR de plates formes régionales mises en place à cette occasion.

1 jour

Dates :

*Limoges : 29 avril 2009
Paris : 23 juin 2009
Toulouse : 07 juillet 2009
Montpellier : 08 juillet 2009
Limoges : 02 octobre 2009
Lyon : 13 octobre 2009
Paris : 14 octobre 2009
Paris : 08 décembre 2009*

Prix :

*Formation : 390 Euros HT
Forfait repas : 20 Euros HT
+ TVA au taux en vigueur*

Pour vous pré-inscrire, retournez nous le présent bulletin par télécopie au 05 55 48 59 95 ou enregistrez vous en ligne sur notre site www.neuronex.fr, rubrique « formation ».

Cette pré-inscription est dans tous les cas sans engagement de votre part car votre inscription ne deviendra effective qu'à la signature de la convention de formation que nous vous adresserons en retour, précisant nos conditions de vente et d'annulation.

Bulletin d'inscription	Neuronex Conseil																			
<p>Stage : (cochez la case appropriée)</p> <p><input type="checkbox"/> ISO 9001 version 2008 : le guide d'application !</p> <p><input type="checkbox"/> Approche processus ISO 9001 : l'atelier pratique !</p> <p><input type="checkbox"/> Audit de la qualité : misez sur l'efficacité !</p> <p><input type="checkbox"/> Responsable Qualité : les clés pour réussir !</p> <p><input type="checkbox"/> Technicien qualité : les outils gagnants !</p> <p><input type="checkbox"/> Version 2008 de l'ISO9001 : identifier les impacts !</p>	<p>Dates : _____</p> <p>Lieu : _____</p> <p>Prix du stage : _____ € HT</p> <p>Forfait repas : 20 € HT X _____ jours</p> <p>Total HT : _____ € HT</p> <p>TVA 19,6% : _____ €</p> <p>Total TTC : _____ € TTC</p>																			
<p>Participant :</p> <p><input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Melle Prénom : _____ Nom : _____</p> <p>E-mail : _____ Fonction : _____</p>																				
<p>Entreprise : N° Siret : <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table></p> <p>Raison sociale : _____</p> <p>Adresse : _____</p> <p>Téléphone : _____ Télécopieur : _____</p>																				
<p>Responsable formation au sein de l'entreprise :</p> <p><input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Melle Prénom : _____ Nom : _____</p> <p>E-mail : _____</p>																				
<p>Personne responsable de cette inscription (si différente du responsable formation) :</p> <p><input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Melle Prénom : _____ Nom : _____</p> <p>E-mail : _____ Fonction : _____</p>																				
<p>Facturation :</p> <p>OPCA ou établissement à facturer si il est différent de l'entreprise mentionnée ci dessus :</p> <p>Raison sociale : _____</p> <p>Adresse : _____</p> <p>_____</p> <p>Interlocuteur : _____</p> <p>Téléphone : _____</p> <p>E-mail : _____</p>	<p>Règlement :</p> <p><input type="checkbox"/> Ci joint un chèque de _____ à l'ordre de Neuronex Conseil SARL</p> <p><input type="checkbox"/> Le règlement sera effectué par OPCA</p> <p><input type="checkbox"/> Paiement à réception de facture</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Cachet de l'entreprise et signature :</p> </div>																			

